

MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Bu anket, Fakültemiz idari personelinin ilgili akademik yıla ilişkin yönetim ve iletişim, görev ve çalışma süreçleri, mesleki gelişim, fiziksel koşullar ve genel memnuniyet düzeyini belirlemek amacıyla uygulanmaktadır. Ankete verilen yanıtlar gizli tutulacak olup elde edilen veriler, kalite güvencesi süreçleri kapsamında yürütülecek değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarında kullanılacaktır.

Lütfen aşağıdaki değerlendirme maddelerine katılım düzeyinizi 1–5 arasında uygun seçeneği işaretleyerek belirtiniz.

1: Kesinlikle Katılmıyorum 2: Katılmıyorum 3: Kararsızım
4: Katılıyorum 5: Kesinlikle Katılıyorum

YÖNETİM VE İLETİŞİM

	1	2	3	4	5
1. İlk yöneticim görev ve sorumluluklarını etkin bir şekilde yerine getirmektedir.	☐	☐	☐	☐	☐
2. İlk yöneticim çalışanlara karşı adil ve dürüst davranmaktadır.	☐	☐	☐	☐	☐
3. Fakültedeki planlama ve karar alma süreçlerine katılımım desteklenmektedir.	☐	☐	☐	☐	☐
4. Yönetim tarafından görev ve çalışma süreçlerimle ilgili yeterli ve zamanında bilgilendiriliyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
5. Görüş ve düşüncelerime yönetim tarafından değer verilmektedir.	☐	☐	☐	☐	☐
6. İş süreçlerine ilişkin görüş ve düşüncelerimi özgürce ifade edebiliyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
7. Personel ile yöneticiler arasındaki ilişkiler olumlu ve yapıcıdır.	☐	☐	☐	☐	☐
8. Fakülte bünyesindeki birimler arasında bilgi alışverişi etkin ve sorunsuz bir şekilde yürütülmektedir.	☐	☐	☐	☐	☐
9. Fakülte içindeki iletişim etkili ve yeterlidir.	☐	☐	☐	☐	☐

GÖREV VE ÇALIŞMA SÜREÇLERİ

	1	2	3	4	5
10. Görev ve iş tanımlarım açık ve anlaşılırdır.	☐	☐	☐	☐	☐
11. Fakültede yetki ve sorumluluklar dengeli bir şekilde dağıtılmaktadır.	☐	☐	☐	☐	☐
12. Kadro ve unvanım yürüttüğüm görevlerle uyumludur.	☐	☐	☐	☐	☐
13. Fakültedeki idari personel sayısı işlerin etkin bir şekilde yürütülmesi için yeterlidir.	☐	☐	☐	☐	☐
14. Görevimi yürütürken ihtiyaç duyduğum bilgi, belge, prosedür ve talimatlara kolaylıkla erişebiliyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
15. Başarılı çalışmalar ve yüksek performans uygun yöntemlerle teşvik edilmektedir.	☐	☐	☐	☐	☐
16. Görevde yükselme ve unvan değişikliği süreçlerine ilişkin duyuru ve bilgilendirmelere zamanında erişebiliyorum.	☐	☐	☐	☐	☐

MESLEKİ GELİŞİM VE TAKDİR

	1	2	3	4	5
17. Mesleki gelişim için sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim imkânı yeterlidir.	☐	☐	☐	☐	☐
18. Birimde çalışanların başarı ve performansı yöneticiler tarafından takdir edilmektedir.	☐	☐	☐	☐	☐

FİZİKSEL KOŞULLAR VE ALTYAPI

	1	2	3	4	5
19. Görevlerimi etkin biçimde yerine getirebilmem için gerekli araç, ekipman ve donanımına sahibim.	☐	☐	☐	☐	☐
20. Çalışma ortamının ısıtma/soğutma, aydınlatma, havalandırma ve ergonomi koşullarını yeterli buluyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
21. Görevlerimi yürütmek için kullandığım bilişim sistemleri ve teknik altyapı ihtiyaçlarımı karşılamaktadır.	☐	☐	☐	☐	☐

22. Fakülte içerisindeki güvenlik tedbirleri (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri vb.) yeterlidir.	☐	☐	☐	☐	☐
23. Bilişim sistemleriyle ilgili yaşadığım sorunlarda yeterli teknik desteğe ulaşabiliyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
24. Ofis odaları ile ortak kullanım alanlarının temizliği yeterlidir.	☐	☐	☐	☐	☐

GENEL MEMNUNİYET

	1	2	3	4	5
25. Fakültede çalışanlar arasında güçlü bir kurumsal aidiyet duygusu bulunmaktadır.	☐	☐	☐	☐	☐
26. Çalışanlar arasında yeterli düzeyde iş birliği ve dayanışma bulunmaktadır.	☐	☐	☐	☐	☐
27. Genel olarak Mühendislik Fakültesinde çalışmaktan memnunum.	☐	☐	☐	☐	☐

28. Fakültemizde iyileştirilmesi gerektiğini düşündüğünüz konular nelerdir?

- | | |
|---|---|
| ☐ Çalışma ortamı ve fiziki koşullar | ☐ Kurum içi iletişim |
| ☐ Görev ve sorumlulukların dağılımı | ☐ İş yükü ve iş planlama |
| ☐ Birimler arası koordinasyon | ☐ İdari iş ve süreçlerin işleyişi |
| ☐ Bilgi işlem ve teknik destek | ☐ Personel özlük ve insan kaynakları süreçleri |
| ☐ Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim | ☐ Çalışanların karar süreçlerine katılımı |
| ☐ Sosyal imkânlar | ☐ İş sağlığı ve güvenliği |
| ☐ Kurumsal aidiyet ve motivasyon | ☐ Diğer |

29. Fakültemizin güçlü yönleri nelerdir?

.....

.....

30. Eklemek istediğiniz görüş veya önerileriniz nelerdir?

.....

.....